

# 浅析当下集贸市场电子计价秤出现的问题与建议

□嘉兴市计量检定测试院 靳晶 李燧 刘澍 陈彪 沈佳骏 郭忠晓

**【摘要】**为有效规范集贸市场计量秩序，规范电子计价秤称量的准确度。通过日常工作中专项检查、客户送检电子计价秤遇到的问题，以电子计价秤出现的问题为例，剖析产生的原因，提出加强集贸市场电子计价秤管理的几点合理化建议。

**【关键词】**电子计价秤；集贸市场；管理；检定；准确度

文献标识码：B

文章编号：1003-1870（2023）11-0037-02

## 引言

电子计价秤是集贸市场必不可少的计量器具，列入《实施强制管理的计量器具目录》。为进一步规范消费市场计量秩序，有效打击计量违法行为，营造安全放心的消费环境，切实维护广大人民群众切身利益，必须加强对集贸市场电子计价秤的监测与管理。

### 1 集贸市场电子秤问题的现状与成因

近年来，某些黑心商家在电子计价秤上做手脚，想方设法缺斤短两，导致电子计价秤的准确度受到影响，损害了消费者的合法权益。从某地2022年集贸市场电子计价秤强制检定统计数据反映，共检定贸易结算电子计价秤2900台，不合格46台，不合格率为1.59%。

通常不合规的电子计价秤有以下几种情况：

（1）老旧的电子计价秤年久失准，未按期进行检定而一直在使用，商家在使用的过程中全然不知电子计价秤的称量数值已经超出允许误差要求。这由于电子计价秤的称量不准，导致消费者的权益没有得到有效的保障。

（2）在电子计价秤上非法加装零件。通过加装的零件与远程遥控一起人为改变电子计价秤的称量显示数值。这种情况电子计价秤的读数完全被遥控控制，其显示值的准确性可想而知。

（3）在电子计价秤显示数字的局部地方贴上小胶布遮挡部分数据，或者电子计价秤没有水平放置。不少进集贸市场买菜的年轻人在商家称量过程中全然不会仔细盯着商家看电子秤上显示的分量与金额，加上鱼类、海鲜等需要现杀处理，除去了内脏等废弃物后其称量准确与否是很难再在公平秤上复现。

（4）更换电子计价秤内部的芯片。举例说明，某地在2022年上半年强制检定计量器具集中专项行动中，查处到某家集贸市场水产摊位，检定人员进行电子秤计量检定时，均未发现秤的称量有问题，但是通过破译其按键作弊密码后，电子计价秤便进入了另一种作弊模式的计量，即可以通过按键调整重量显示数值，比如6kg显示值按数字键1就可以显示6.25kg，按数字键2可以显示6.35kg，依次往上递增。要按多少取决于黑心商家。

造成以上现象的存在，一方面出自商家为谋取不法利益，不择手段对电子计价秤进行非法改装来达到伪造称量数据的目的。另一方面源于现有对作弊秤行为处罚力度较清，取证有难度，导致黑心商家抱着侥幸心理获取非法所得。

### 2 加强集贸市场电子计价秤管理的几点建议

一是加强政府层面市场监管执法的力度。通过完善相关法律法规，加大处罚力度，严厉查处不合

规的电子计价秤使用商家，例如对查处的不合规电子计价秤的商家责令整改、停业、挂红牌警示广大消费者并处罚金。只有这样才能让商家不敢冒险使用不合规的电子计价秤来欺骗广大消费者。

二是加强对电子计价秤制造企业监管的深度。笔者发现，个别厂家专门生产此类改装电子秤（俗称作弊秤），其售价高于普通电子秤，其原因就是加装零件和更改芯片。电子秤作为1999年国家质量技术监督局发布的6种重点管理的计量器具之一，必须加强对电子计价秤制造企业的有效监管（包括产品标准、型式批准以及制造企业的日常监管），把电子计价秤的称量作弊问题遏止在源头。

三是加强集贸市场主办方问责的广度。集贸市场管理方除了做好每年的强制检定计量器具强检申报和台账管理，还应配备标准砝码，不定期对商家的电子秤进行称量准确性检查。应将公平秤放置在集贸市场显眼的位置（比如集贸市场进口、出口、服务台、农药残留检测办公室），并设置管理标识牌，牌子上应显示市场管理人员信息、投诉维权电话。对违规的商家及时进行劝导和警示谈话，增加该摊位的电子秤称量准确性检查频次。主办方定期公布商家电子秤称量准确性检查结果，让商家之间互相监督。

四是用好大众媒体舆论宣传平台。市场监督管理局、集贸市场主办方利用各种媒体、平台加强计量法律法规知识的宣传，提高市民的维权意识。提醒广大市民在集贸市场可以通过查看电子计价秤外观是否具备铅封和强制检定合格标签来判定电子计

价秤是否合规。同时可以随身带上弹簧秤、标准砝码，复验一下电子计价秤的称量是否准确。最方便的做法就是事先将称量好的物品如手机、钥匙，放在电子计价秤上看看读数是否和事先称量好的数据一致来判断商家是否缺斤短两。只有市民的计量法律意识提高了，才能更好地维护自己的合法权益不受侵害。

五是用好e-CQS强制检定工作计量器具业务管理系统。如浙江省通过搭建“e-CQS+浙里检+浙品码”一站式计量服务平台，为企业提供在线约检、受理、计量器具赋码（“浙品码”）等专业化计量服务，对用于贸易结算的电子秤经过检定合格后在其显著位置张贴强制检定合格标识，加装防作弊铅封，实现电子计价秤的“身份管理”。

#### 参考文献

- [1] 国家质量监督检验检疫总局. 计量检定规程：《数字指示秤》JJG539-2016 北京全国衡器计量技术委员会.
- [2] 《实施强制管理的计量器具目录的公告》国家市场监督管理总局. 2022年第48号.
- [3] e-CQS强制检定工作计量器具业务管理系统. 浙江,2022年.

#### 作者简介

靳晶，现为嘉兴市计量检定测试院检测员，主要承担电子秤、杆秤等非自动衡器强制检定工作。